



## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale della **MONTEMURRO Utensili S.r.l.** si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale in ottemperanza ai requisiti della Norma **UNI CEI EN ISO 13485:2016**.

I principali obiettivi risultano essere:

- il soddisfacimento, mantenimento e miglioramento dei requisiti normativi, sia di prodotto che di sistema
- la soddisfazione del cliente e dei suoi requisiti
- la creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo
- il miglioramento continuo delle prestazioni e della loro efficacia
- il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente, e delle altre parti interessate (Proprietari, Dipendenti, Fornitori, Società).
- rispettare e tutelare la salute del paziente, fornendo dispositivi medici che apportino beneficio. I dispositivi forniti vengono realizzati con tecnologie continuamente aggiornate e secondo le indicazioni della ricerca scientifica più evoluta.
- rispettare la direttiva 93/42/CEE, concernente i dispositivi medici e s.m.i. nuovo regolamento UE 2017/745
- rispettare, i requisiti per le dimensioni e i materiali che costituiscono i gambi utilizzati in odontoiatria per strumenti dentali rotanti e oscillanti descritti nella UNI EN ISO 1797:2017
- dare evidenza presso i Clienti della qualità dei prodotti attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva di **MONTEMURRO Utensili S.r.l.**

La comunicazione prevede attenzione a:

- Addestramento (comunicazione scientifico-commerciale formativa)
- Pubblicazioni e studi scientifici (comunicazione scientifica informativa)
- Raccogliere le informazioni di ritorno dal mercato dei Clienti per verificare la possibilità di attivare azioni di miglioramento e mantenere i requisiti del prodotto.
- Gestire adeguatamente ed in maniera tempestiva i reclami giustificati dei Clienti, riesaminandoli inoltre in sede di Riesame della Direzione al fine di intraprendere eventuali azioni correttive;
- Verificare periodicamente a campione i buoni rapporti con i propri Fornitori.

La Direzione Generale si propone quindi di:

- comunicare all'interno della sua organizzazione la Politica della Qualità
- incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità, dati dalle segnalazioni Clienti attraverso le azioni correttive e preventive.
- ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda
- ottimizzare i processi decisionali al fine di renderli veloci e di supporto agli obiettivi prefissati
- monitorare la conformità del prodotto attraverso appositi strumenti ed indicatori stabiliti in sede di Riesame della Direzione
- utilizzare personale competente e consapevole

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi di **MONTEMURRO Utensili S.r.l.** (Piano della Qualità Obiettivi). E' intendimento della Direzione Generale assicurare che quanto descritto in questo Manuale sia integralmente rispettato da ogni Ente aziendale coinvolto con la qualità del servizio e che le azioni da intraprendere siano attuate e finalizzate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi, delle prestazioni dei prodotti finiti, conformemente agli impegni assunti.