

Privacy Policy e Cookie Policy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB www.utensilimontemurro.it EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 (General Data Protection Regulation - GDPR)

La società "MONTEMURRO UTENSILI s.r.l. p.i. 00953410149 in persona del legale rappresentante pro tempore (in prosequo anche solo "Montemurro" o "Società"), con sede legale in Via Nazionale n.93/A, 23020 Prata Camportaccio (SO) (di seguito anche solo "Società") ritiene che il diritto alla protezione dei Suoi dati personali sia importante e adotta apposite misure di sicurezza per limitare il trattamento dei Suoi dati e garantirne la sicurezza.

Attraverso il sito www.utensilimontemurro.it (di seguito "Sito"), si intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti dello stesso e fornire, inoltre, una informativa ai sensi dell'artt. 13 GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679).

La presente informativa è resa solo per il Sito e i sottodomini ad esso correlati e non anche per i siti web di terze parti accessibili tramite collegamenti ipertestuali (link) contenuti nel Sito, di cui il Titolare del trattamento non è in alcun modo responsabile.

Il Sito, a tendere, offrirà, inoltre, una sezione dedicata al Blog in cui l'Utente può pubblicare le proprie opinioni ed i propri commenti; a tal fine si richiede il Suo indirizzo e-mail ed il Suo nome.

Se non questi dati non vengono forniti, non sarà possibile pubblicare sul nostro Blog, ma sarà in ogni caso possibile fruire degli altri servizi del Sito.

TITOLARE

Il Titolare del trattamento è la società MONTEMURRO UTENSILI s.r.l. p.i. 00953410149 in persona del legale rappresentante pro tempore (in prosequo anche solo "Montemurro" o "Società"), con sede legale in Via Nazionale n.93/A, 23020 Prata Camportaccio (SO) mail info@utensilimontemurro.it- p.iva 00953410149

Il Titolare del trattamento si avvale, ai fini del trattamento dei dati personali anche di soggetti esterni in qualità di Responsabili esterni del trattamento, il cui rapporto è disciplinato da un puntuale Contratto di nomina quale Responsabile del trattamento, che operano sotto responsabilità del Titolare.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'utente (Interessato) sono raccolti e trattati per finalità connesse all'erogazione dei servizi offerti tramite il Sito, inclusa la prestazione di servizi di assistenza tecnica e manutenzione e, in generale, di attività strumentali ad assicurare il buon funzionamento del Sito. I dati personali dell'Interessato potranno essere utilizzati anche in altre operazioni di trattamento, sempre compatibilmente con tali finalità.

I tipi di dati oggetto del presente trattamento comprendono, in particolare:

1. dati di navigazione ed anonimi, raccolti con modalità automatiche, esclusivamente al fine di ottenere informazioni statistiche anonime relative all'uso del Sito (tra cui, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, orari di navigazione, dati geografici e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente); tali informazioni, in sé non identificative dell'utente, potrebbero tuttavia, anche attraverso elaborazioni e/o associazioni con altri dati, detenuti dal *provider* o da terzi, consentire di risalire all'identità dell'utente; i dati di navigazione non vengono, né verranno in nessun caso utilizzati dal Titolare per compiere attività di profilazione dell'utente né saranno diffusi o comunicati a terzi;
2. dati personali forniti volontariamente dall'utente, in qualsiasi formato (testuale, grafico, audiovisivo, multimediale etc.), negli spazi del Sito messi a disposizione dell'utente;
3. indirizzo e-mail e altri dati personali eventualmente contenuti nei messaggi di posta elettronica inviati agli indirizzi indicati sul Sito e/o nei relativi allegati, al fine di svolgere le attività di trattamento necessarie a fornire riscontro alle richieste dell'utente;
4. nome e indirizzo e-mail conferiti mediante la compilazione del form di iscrizione al servizio di newsletter (appena sarà attivo) al fine di inviare comunicazioni informative periodiche anche con finalità di marketing e di digitalizzazione;

5. nome, indirizzo e-mail ed eventuali altri dati personali conferiti mediante la compilazione dei form di contatto "Contatti" e richiesta di informazioni, al fine di riscontrare le richieste dell'utente;

I dati conferiti dall'utente potranno essere acquisiti e memorizzati dal Titolare, anche in forma elettronica, per le finalità connesse alla loro raccolta tramite il Sito e la Piattaforma e non verranno utilizzati per attività di profilazione o di marketing diretto.

MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati personali e altre informazioni ottenute nell'ambito dei processi di registrazione online o di invio di moduli d'ordine, di visione di prodotti sul Sito (anche da parte di utenti non registrati al nostro Sito) per la richiesta di preventivi, per la gestione di ordini, per la ricezione di candidature o per l'invio di materiale di marketing o news.

I vostri dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro i limiti di legge. Per garantire che i dati personali siano sempre esatti e aggiornati, comunque pertinenti e completi, preghiamo gli utenti registrati di aggiornare direttamente gli stessi anche all'interno della loro area riservata.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire gli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati e, in particolare:

- i dati forniti mediante l'invio di messaggi di posta elettronica o la compilazione dei form di contatto presenti sul sito saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro;
- i dati forniti ai fini dell'iscrizione al servizio di newsletter saranno trattati fino ad eventuale esercizio del diritto di opposizione ex 21 del GDPR da parte dell'interessato;
- i dati forniti per la presentazione della richiesta di offerte, preventivi o di proposte di collaborazione saranno conservati fino al perfezionamento della procedura di iscrizione;

Il Titolare provvederà, dopo la decorrenza dei termini di conservazione secondo gli indicati criteri, ad adottare misure preordinate alla cancellazione o all'anonimizzazione dei dati che non debbano essere conservati per specifici obblighi di normativi.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei Suoi dati personali al Titolare del trattamento in fase richiesta di offerte, preventivi o di proposte di collaborazione in particolare dei dati comuni o dati di contatto è necessario con riguardo alla conclusione dell'eventuale contratto o prestazione di servizi.

Anche a prescindere dalla richiesta di offerte, preventivi o di proposte di collaborazione, taluni di detti dati potrebbero essere, viceversa, indispensabili per la fornitura di altri servizi resi sul Sito su tua richiesta oppure per adempiere ad obblighi derivanti da norme di legge o di regolamento.

L'eventuale rifiuto di indicare taluni dei Suoi dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire il contratto di richiesta di offerte, preventivi o di proposte di collaborazione offerti sul Sito ovvero di usufruire di servizi disponibili sullo stesso.

A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta, La informeremo dovutamente negli appositi form disponibili sul Sito del carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei Suoi dati personali. Evidenzieremo il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei Suoi dati, apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio ovvero dei soli dati necessari alla fornitura dei servizi e all'acquisto dei prodotti sul Sito.

DESTINATARI

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a:

- collaboratori e dipendenti della Società appositamente autorizzati, nell'ambito delle rispettive competenze

- fornitori dei servizi offerti tramite il Sito o connessi al suo funzionamento, per il servizio Newsletter (non appena attivato), per l'invio di comunicazioni promozionali a mezzo e-mail, per il servizio di web hosting, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento.

I Suoi dati saranno inoltre accessibili a soggetti previamente istruiti e autorizzati dalla Società (addetti all'evasione degli ordini, all'amministrazione, al servizio clienti, ai sistemi informativi e al marketing - ove l'utente sia iscritto alla newsletter - ai sistemi tecnici e di gestione del Sito).

Al di fuori dei casi sopra menzionati, i dati personali non saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti o non connessi alle finalità della raccolta e, in ogni caso, senza rendere idonea informativa agli interessati e acquisirne il consenso, ove richiesto dalla Legge. Resta salva l'eventuale comunicazione dei dati su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, nei modi e nei casi previsti dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti all'estero, verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea che non garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Nel caso in cui si renda necessario per l'erogazione dei servizi del Sito, il trasferimento dei dati personali verso Paesi o Organizzazioni internazionali extra UE, per cui la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

I dati non saranno comunicati, ceduti o, in altro modo, trasferiti ad altri soggetti terzi, senza che gli utenti non ne siano previamente informati e, previo il loro consenso, quando ciò sia richiesto dalla legge.

INVIO DI NEWSLETTER (IN PROGRESS)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo e-mail dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi e-mail contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative ai servizi offerti dal presente Sito. L'indirizzo e-mail dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione al servizio di newsletter presente su questo Sito.

In ogni caso, desideriamo informarla che il Sito garantisce ai propri utenti di esercitare, in qualsiasi momento e senza necessità di addurre motivazioni, il proprio diritto a non ricevere in futuro comunicazioni legate all'uso di particolari servizi su richiesta.

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi del Sito hanno luogo in Italia presso la sede del Titolare del trattamento o comunque su server dislocati sul territorio nazionale.

DIRITTI DELL' INTERESSATO

L'utente (Interessato) ha il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione o la limitazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi o di ottenerne la portabilità. E' concesso, in particolare, il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e di ricevere notizie su violazioni dei Suoi dati personali da parte di terzi (*data breaches*).

L'utente (Interessato) ha inoltre, diritto di ottenere:

- a) l'indicazione dell'origine dei dati personali;
- b) l'indicazione delle finalità e delle modalità del trattamento;
- c) l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, del o dei Responsabile/i (se designato/i) e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di incaricati;

e) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei propri dati nei limiti della pertinenza all'attività professionale;

f) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità del trattamento;

g) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere e) e f) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

h) la trasmissione dei dati che lo riguardano, forniti al Titolare e trattati sulla base del consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ai sensi dell'art. 20 GDPR, l'Interessato ha, inoltre, il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti e, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.

i) qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ex art. 7, par. 3 GDPR).

Ha, da ultimo, diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di una nostra email;

c) al trattamento di dati personali conferiti nel momento in cui ha preso contatto con noi attraverso l'indirizzo mail info@utensilimontemurro.it.

ESERCIZIO DEI DIRITTI da parte del soggetto INTERESSATO

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare, direttamente o per il tramite di un incaricato, mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail info@utensilimontemurro.it.

La richiesta è formulata liberamente e senza costrizioni da parte dell'Interessato che ha il diritto di riceverne, senza ritardo, idoneo riscontro entro un termine ragionevole, in funzione delle circostanze del caso.

L'Interessato può avvalersi, per l'esercizio dei Suoi diritti, di persone fisiche, enti, associazioni o organismi, conferendo, a tal fine, delega scritta e farsi assistere da una persona di fiducia.

L'Interessato può ricevere maggiori informazioni sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail info@utensilimontemurro.it indicando nell'oggetto "Privacy".

Per conoscere i propri diritti, l'Interessato può proporre un reclamo/segnalazione/ricorso ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela dei diritti delle persone rispetto al trattamento dei dati personali; può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

MISURE DI SICUREZZA

I Suoi dati sono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati trattati (si acquisiscono solo i dati strettamente necessari per erogare i servizi richiesti).

Le operazioni di trattamento sono svolte in modo da garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi. Sono adottate specifiche misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme rispetto alle finalità indicate nella presente informativa. In particolare, il Sito utilizza il protocollo HTTPS per l'autenticazione del server e la cifratura del canale di comunicazione. Le misure di sicurezza adottate, tuttavia, non consentono di escludere in via assoluta i rischi di intercettazione o compromissione dei dati personali trasmessi con strumenti telematici. Si raccomanda, pertanto, di verificare che il suo dispositivo sia dotato di sistemi software adeguati per la protezione della trasmissione telematica di dati, sia in entrata, che in uscita (come, ad esempio, sistemi antivirus aggiornati, firewall e filtri antispam).

MODIFICHE

Qualora la Società decidesse di apportare modifiche significative alla presente informativa, le medesime saranno pubblicate sul Sito per consentire all'Interessato di essere sempre aggiornato sul modo in cui sono trattati i Suoi dati personali. Le modifiche relative all'utilizzo non sono retroattive per i dati personali di cui Lei abbia fornito l'esplicito consenso.

Qualora la Società decidesse in qualsiasi momento di utilizzare i Suoi dati personali in modo diverso da quanto enunciato nella presente informativa, l'utente riceverà tale comunicazione tramite e-mail all'indirizzo più aggiornato in nostro possesso e sarà libero di revocare il consenso, ove richiesto, per future operazioni di trattamento.

COOKIE POLICY

CHE COS'È UN COOKIE?

Un cookie è un file di piccole dimensioni che viene inviato al browser in uso e salvato sul tuo dispositivo quando visiti un sito internet come www.utensilimontemurro.it di seguito, anche solo ("Sito").

I cookie permettono un funzionamento efficiente del sito e ne migliorano le prestazioni, inoltre forniscono informazioni al proprietario del Sito per fini statistici, principalmente per personalizzare la tua esperienza di navigazione.

Il Sito consultato invia le suddette informazioni al browser che crea il cookie, archiviandolo nelle proprie directory. Durante la navigazione, i cookie che riguardano il sito che si sta navigando, vengono rinviati al server, che utilizza il valore del cookie per vari scopi, quali a titolo esemplificativo: agevolare la consultazione del sito e migliorare l'esperienza di navigazione; veicolare messaggi pubblicitari; acquisire informazioni statistiche relative alla navigazione degli utenti, etc.

TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI COOKIE TECNICI

I cookie tecnici possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito (permettendo, ad esempio, di coordinare i moduli che compongono le pagine del Sito o correlare le pagine visitate alla medesima sessione di lavoro) e cookie analytics, assimilabili ai cookie tecnici soltanto se utilizzati a fini di ottimizzazione del Sito direttamente dal gestore del Sito stesso (c.d. cookie analitici di prima parte) che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito (ad esempio, per realizzare statistiche delle pagine più visitate, per raccogliere i dati aggregati delle visite per sistema operativo, per browser, etc.).

L'uso dei cookie di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) e di dati di utilizzo del software necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito: le variabili (c.d. cookie) di sessione possono evitare il ricorso a tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. I cookie di sessione non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente, ma vengono registrati localmente per periodi di tempo stabiliti in funzione delle variabili di sessione (i cui valori memorizzati sul disco fisso del dispositivo possono comunque essere cancellati; è inoltre possibile disabilitare i cookie seguendo le indicazioni fornite dai principali browser).

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

ANALISI DEI DATI TRAMITE GOOGLE ANALYTICS

Il Sito utilizza lo strumento Google Analytics. Si tratta di uno strumento di analisi di Google che attraverso l'uso di cookie (performance cookie), raccoglie dati di navigazione anonimi allo scopo di esaminare l'uso del Sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività nel Sito e fornire altre informazioni, compreso il numero dei visitatori e le pagine visitate.

Il Sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Per avere maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo e sulla gestione dei cookie associati a Google Analytics è possibile consultare la policy sui cookie di Google al seguente link:<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it&gl=it>.

COOKIE DI TERZA PARTE

I cookie di terza parte vengono impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando e risiedono su server diversi da quello del sito visitato. Pertanto, l'utilizzo dei dati raccolti da questi operatori esterni tramite cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy. L'uso dei cookie di terza parte è limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del Sito e non comporta l'acquisizione diretta da parte del Titolare del trattamento di dati personali identificativi dell'utente.

Sul Sito infatti sono presenti cookie installati da Google, da facebook, da instagram e da LinkedIn doubleclick, bing, consentcdn.cookiebot.

Nel corso della navigazione sul Sito l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookie che vengono inviati per interagire direttamente con le piattaforme social.

Il Sito, in particolare, incorpora pulsanti e widget di Facebook, e Instagram e LinkedIn. Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del Sito. Le interazioni e le informazioni acquisite tramite questi strumenti sono, in ogni caso, soggette alle impostazioni privacy dell'utente relative ad ogni social network, e accessibili esclusivamente ai gestori delle stesse piattaforme. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti dai social network, si rimanda alle privacy policy dei fornitori dei medesimi servizi.

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

GOOGLE MAPS

Alcune pagine del sito incorporano al loro interno le mappe di Google Maps. Quando visiti una pagina contenente le mappe di Google Maps, o interagisci con la mappa (attraverso la funzione zoom, o cliccando sulla stessa per ingrandirla) potrebbero essere richiamati cookie provenienti da Google.

Per maggiori informazioni sulla raccolta dei dati tramite i servizi di Google si rinvia alla privacy policy <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

L'utilizzo del servizio Google Maps è soggetto, inoltre, ai relativi Termini di servizio aggiuntivi <https://privacy.google.com/businesses/mapscontrollerterms/>.

COME POSSO DISABILITARE I COOKIE?

La maggior parte dei browser è configurata per accettare, controllare o eventualmente disabilitare i cookie attraverso le impostazioni. Si ricorda, però, che la disabilitazione, anche parziale, dei cookie tecnici potrebbe compromettere il funzionamento del Sito e/o limitarne le funzionalità.

La disabilitazione dei cookie di terza parte, invece, non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

Si indicano, di seguito, i link alle istruzioni fornite dai principali browser di navigazione per la gestione delle impostazioni sull'installazione dei cookie:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le tue preferenze ti invitiamo anche a visitare <http://www.youronlinechoices.com/it/>.

Per ricevere assistenza o spiegazioni su come esercitare il consenso/diniego selettivo o su come cancellare i cookie dal proprio browser, l'utente scrivendo all'indirizzo e-mail info@utensilimontemurro.it può esercitare i Suoi diritti ex artt. 15 - 22 GDPR o effettuare reclami/segnalazioni circa il funzionamento dei cookies.

Privacy e Cookie Policy aggiornate a febbraio 2024